



ESMAT

Planejamento

Estratégico

2021 • 2026

SUMÁRIO

Apresentação	2
1. Introdução	4
2. Metodologia de Elaboração	5
3. Mapa de Processos do Sistema de Gestão da Qualidade	7
4. Componentes Estratégicos	8
4.1 Missão	8
4.2 Visão	8
4.3 Política da Qualidade	8
4.4 Escopo do Sistema de Gestão da Qualidade NBR ISO 9001:2015	8
4.5 Valores	9
4.6 Princípios Institucionais	10
5. Partes Interessadas	11
6. Análise do Ambiente (Swot Analysis)	12
7. Nível de Risco dos itens da <i>Swot Analysis</i> para definição de Ação..	14
8. Macrodesafios elencados pelo CNJ	15
9. Mapa Estratégico / Qualidade 2021-2026.	16
10. Indicadores Estratégicos / Qualidade - Sociedade	18
11. Extratificação dos Indicadores Estratégicos / Qualidade / Perspectiva Sociedade.	19
12. Indicadores Estratégicos / Qualidade - Processos Internos	24
13. Extratificação dos Indicadores Estratégicos / Qualidade / Perspectiva Processos Internos.	26
14. Indicadores Estratégicos / Qualidade - Aprendizagem e Crescimento	43
15. Extratificação dos Indicadores Estratégicos / Qualidade / Perspectiva Aprendizagem e Crescimento	44

APRESENTAÇÃO

A Escola Superior da Magistratura Tocantinense (ESMAT) entende que organizações públicas necessitam de uma estratégia consistente para que todos os seus colaboradores tenham, de forma clara, o conhecimento da situação que se deseja alcançar, podendo, dessa forma, aproveitar as oportunidades de crescimento e adotar medidas para combater as ameaças externas, além de proporcionar à sociedade a excelência nos serviços prestados.

Os desafios da gestão pública são infinitos e só são combatidos por meio de estratégias adequadas. É preciso, pois, identificar as necessidades das partes interessadas, realizar o exercício da priorização das tarefas, definir os rumos para atendê-las executando de forma a alcançar o melhor custo-benefício, executar as ações de forma a materializar o planejamento proposto, monitorar os resultados e corrigir a rota sempre que necessário.

Diante desses desafios, a Esmat entende que a elaboração de um planejamento estratégico é crucial para o cumprimento de sua missão, qual seja: “Formar e aperfeiçoar magistrados e servidores em busca de boas práticas e da excelência da prestação jurisdicional”.

The background features a photograph of a building with a sign that reads "ESCOLA SUPERIOR DA MAGISTRATURA". The image is overlaid with a semi-transparent blue filter and large, overlapping circular shapes in various shades of blue. The word "INSTITUCIONAL" is written in large, white, sans-serif capital letters across the center of the image.

INSTITUCIONAL

INTRODUÇÃO

A Escola Superior da Magistratura Tocantinense (ESMAT), órgão do Tribunal de Justiça do Estado do Tocantins, foi criada em 1998, em cumprimento ao preceito constitucional contido no artigo 93, inciso II, letra 'c', e inciso IV, da Constituição da República Federativa do Brasil, em sua redação original. No âmbito estadual, sua regulamentação se deu com a Resolução nº 005, de 1998, do Órgão Especial do Tribunal de Justiça.

Os cursos de aperfeiçoamento para magistrados passaram a ser oferecidos em 2008, atendendo aos critérios da Escola Nacional de Formação e Aperfeiçoamento de Magistrados (ENFAM), vinculada ao Superior Tribunal de Justiça. Conforme estabelecido na Resolução nº 002, de 2007, da Enfam, a participação nesses cursos é obrigatória para os fins de vitaliciamento e promoção por merecimento. Com a unificação das Escolas, conforme Resolução nº 002, de 2011, do Tribunal de Justiça, publicada no Diário da Justiça nº 2.589, de 15 de fevereiro de 2011, a Esmat se consolidou como Instituição de Ensino Corporativa e passou a atender a magistrados e servidores vinculados ao Tribunal de Justiça do Estado do Tocantins, com vista ao alcance da excelência técnica e ética dos serviços prestados pela Justiça Estadual.

A Esmat tem como objetivos: proporcionar meios para a especialização, iniciação, aperfeiçoamento e atualização dos magistrados ao exercício do poder e função jurisdicional; preparar doutrinária e tecnicamente os inscritos nos cursos de formação de magistrados; ensejar aos servidores da Justiça o aprimoramento no domínio da Ciência e da Tecnologia da Administração Pública, do Direito e de outros ramos do saber, a fim de melhor concorrer para a prestação jurisdicional; cooperar para o aprimoramento cultural e jurídico dos profissionais em geral; concorrer para aperfeiçoar os princípios e garantias de tutela e respeito à pessoa humana, às instituições democráticas, aos ideais de verdade e justiça e ao Poder Judiciário; incentivar a pesquisa e o debate jurídico de temas relevantes na elaboração, interpretação e aplicação das leis e realização da justiça.

Para a elaboração do planejamento estratégico da Escola Superior da Magistratura Tocantinense (ESMAT) para o período 2021-2026, foi utilizada uma combinação de ferramentas e de métodos já conhecidos da ciência da administração, devidamente adaptados às particularidades de uma instituição pública, conforme destacamos abaixo:

- **Ciclo PDCA** - **P** (do inglês – *Plan*) = Planejamento, **D** (do inglês – *Do*) = Execução, **C** (do inglês – *Check*) = Verificação e **A** (do inglês – *Act*) = Atuar/Agir;
- **Balanced Score Card (BSC)**
- **Swot Analysys (SWOT)** - *Strengths (forças)*, *Weaknesses (fraquezas)*, *Opportunities (oportunidades)* e *Threats (ameaças)*;
- **Matriz de Prioridades (GUT)** – Gravidade, Urgência e Tendência;
- **Matriz de Riscos;**
- **Mapa Estratégico;**
- **Indicadores Estratégicos (Kpi's);**
- **Planos de Ação pela ferramenta TOOLS do sistema *Qualityteam* utilizando a metodologia 5w2h (*WHAT*: o que será feito?, *WHY*: por que será feito?, *WHERE*: onde será feito?, *WHEN*: quando será feito?, *WHO*: por quem será feito?, *HOW*: como será feito? e *HOWMUCH*: quanto custará?.**

Foi criado um cronograma de elaboração do planejamento estratégico dividido em 12 etapas, conforme abaixo:

2

METODOLOGIA DE ELABORAÇÃO

- Etapa 1** – Verificação da manutenção ou mudança da Missão, Visão, Valores e Política da Qualidade, por meio de aplicação de questionário *online* ([Google Formulários - Etapa 1](#));
- Etapa 2** – Aplicação de Análise de SWOT com o corpo diretivo da Esmat, com o objetivo de identificar as forças, fraquezas do ambiente interno e as oportunidades e as ameaças no ambiente externo da organização, por meio de aplicação de questionário *online* ([Google Formulários - Etapa 2](#));
- Etapa 3** – Verificação das prioridades dos macrodesafios estabelecidos pelo CNJ por meio de aplicação de questionário online ([Google Formulários \(Etapa 3\)](#));
- Etapa 4** - Aplicação de Análise de SWOT com os servidores da Esmat, com o objetivo de identificar as forças, fraquezas do ambiente interno e as oportunidades e as ameaças no ambiente externo da organização, por meio de aplicação de questionário online ([Google Formulários - Etapa 4](#));
- Etapa 5** – Aplicação da Matriz GUT (Gravidade, Urgência e Tendência) para definição das prioridades dos pontos elencados nas etapas 2 e 4 – Item 7.2;
- Etapa 6** – Definição e elaboração da Matriz de Riscos, considerando os pontos definidos como prioridades na etapa 5 – Item 8;
- Etapa 7** – Definição dos objetivos estratégicos, tendo como base os macrodesafios estabelecidos pelo Conselho Nacional de Justiça, por ordem de prioridade e riscos e os pontos apontados na análise de SWOT (Forças, Fraquezas, Oportunidades e Ameaças) Conforme Processo SEI nº 20.0.000011342-6;
- Etapa 8** – Definição de metas e indicadores para cada objetivo estratégico, considerando os macrodesafios do Conselho Nacional de Justiça, os objetivos estratégicos, os processos do SGQ, o histórico de indicadores a partir de 2015 e as áreas operacionais da Esmat, Conforme Processo SEI nº 20.0.000011342-6;
- Etapa 9** – Apresentação da minuta do planejamento estratégico para o período 2021-2026 para o corpo diretivo e servidores da Esmat;
- Etapa 10** – Revisão e aprovação do documento planejamento estratégico 2021-2026 pelo diretor geral da Esmat;
- Etapa 11** – Lançamento dos objetivos estratégicos, metas, indicadores e planos de ação no sistema *Qualyteam*;
- Etapa 12** – Realização de Seminário sobre o Planejamento Estratégico 2021-2026.

3.1 Mapa de Processos do Sistema de Gestão da Qualidade



4

COMPONENTES ESTRATÉGICOS

4.1 MISSÃO:

Formar e aperfeiçoar magistrados e servidores em busca de boas práticas e da excelência da prestação jurisdicional.

4.2 VISÃO:

Ser reconhecida pela excelência na formação e aperfeiçoamento dos magistrados e servidores, com fomento à pesquisa, extensão e boas práticas, objetivando o aprimoramento da prestação jurisdicional.

4.3 POLÍTICA DA QUALIDADE:

Melhorar continuamente o processo de formação e aperfeiçoamento de magistrados e servidores, respeitando a legislação estabelecida". Rev. 01.

4.4 ESCOPO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE NBR ISO 9001:2015

Desenvolvimento de competências individuais e organizacionais para a melhoria da prestação Jurisdicional, por meio de cursos e eventos.

4.5 VALORES:

4.5.1 ÉTICA - condutas norteadoras - relacionada às diretrizes da conduta humana para enfrentar o cotidiano. A ética perpassa todo o fazer profissional da equipe da Esmat. Entendemos que os valores éticos de responsabilidade de todos os profissionais envolvidos com o processo de formação devem ser de caráter reflexivo, o que envolve o bem comum social.

4.5.2 MORAL - condutas norteadoras – entendida como regras de conduta que fundamentam o ser, o pensar, o julgar e o decidir, de acordo com as normas e os valores que auxiliam nas boas relações sociais. Assim, as ações da Esmat se pautam nas raízes morais da prudência e da boa conduta.

4.5.3 CULTURA - condutas norteadoras – entendida como riqueza que reflete a realidade social. Entende-se, pois, que devemos reconhecer e valorizar as diferentes culturas das regiões que nos unem, dado que a diversidade cultural é real na sociedade globalizada, o que torna a sociedade mais interessante e cheia de aprendizagem.

4.5.4 RESPEITO - condutas norteadoras – atitude essencial para se viver em sociedade sem conflitos. A Esmat considera a própria visão *“Ser reconhecida pela excelência na formação e aperfeiçoamento de magistrados e servidores, com fomento à pesquisa, extensão e boas práticas, objetivando o aprimoramento da prestação jurisdicional”* como conduta, procurando o diálogo e demonstrando a confiança no ser humano. Assim, mostra o respeito por empatia, respeitando decisões, opiniões e comportamento do outro.

4.5.5 URBANIDADE - condutas norteadoras – concepção ética esperada na vida urbana: o potencial pleno de racionalidade social e o latejo interno dessa racionalidade como comunicação e bem-estar, assim concebida como emancipação das realidades de intolerância, violência, coerção. Então, é a responsabilização pelas nossas ações na cidade.

4.5.6 DEDICAÇÃO AO ESTUDO E AO TRABALHO - condutas norteadoras - compromisso com a comunidade, por meio de ações educacionais que promovam o desempenho crítico e eficaz da cidadania. A Esmat busca realizar o que se propõe a fazer, procura a congruência entre suas atitudes, comportamentos e palavras, objetivando sempre honrar seus compromissos.

4.5.7 RESPONSABILIDADE - condutas norteadoras – natureza de assumir compromissos e obrigações, na busca de um trabalho educacional compromissado e ético que possibilite o desenvolvimento de confiança e credibilidade, ou seja, entendemos que nossos atos devem ser compatíveis com o respeito ao direito dos outros e da sociedade.

4

COMPONENTES ESTRATÉGICOS

4.6 PRINCÍPIOS INSTITUCIONAIS

A Escola Superior da Magistratura Tocantinense visando ser reconhecida pela excelência dos seus processos de ensino e aprendizagem, define **respeito, excelência, sinergia, equidade e integridade e inovação** como princípios balizadores institucionais na busca da excelência na formação e aperfeiçoamento de magistrados e servidores.

4.6.1 O **Respeito** é um valor que possibilita reconhecer, aceitar, apreciar e valorizar os direitos e as qualidades do outro e os seus direitos. Assim, quando se respeita o outro é possível uma consciência saudável que se ajusta a normas e instituições. Requer reconhecer em si e nos outros direitos e obrigações.

4.6.2 A **Excelência** buscada pela Esmat relaciona-se ao conceito do Japão que se refere à excelência como Kaisen: Kai (mudança) e Zen (melhor), ou seja, melhoria contínua. Entendemos que somos os únicos responsáveis pelos nossos resultados, assim procuramos melhorar todos os dias, pois acreditamos que nossa transformação transforma as pessoas à nossa volta.

4.6.3 A **Sinergia** está relacionada com compreender que o todo é maior do que as partes. Está ligada à soma de esforços para integrar todos envolvidos no processo de ensino e aprendizagem de modo a trabalhem de forma harmoniosa e produtiva para alcançarem um objetivo comum. Nesse contexto, envolve cooperação, respeito, lealdade, comprometimento e união.

4.6.4 A **Equidade** é reconhecer o direito de cada pessoa ou entidade, envolve os princípios de solidariedade, tolerância e confiança que embasam as tomadas de decisões em todos os processos da Instituição.

4.6.5 A **Integridade** está relacionada à qualidade de ser íntegro, reto e imparcial. A integridade conduz a atitudes de plenitude moral em relação aos colegas, parceiros, estudantes e sociedade e às decisões das equipes da Instituição, o que possibilita formação de relações sólidas, estáveis e confiáveis, e gera produtividade, inspiração e motivação.

5.1 A Esmat identifica as partes interessadas pertinentes ao seu sistema de gestão da qualidade e suas respectivas necessidades e expectativas, conforme descrito no Manual da Qualidade, item 4.2, e em quadro abaixo:

PARTES INTERESSADAS	NECESSIDADES E EXPECTATIVAS
Direção (TJTO e ESMAT)	Atendimento aos objetivos estratégicos e da qualidade
Conselho Nacional de Justiça	Cumprimento das diretrizes apontadas no item 10 – Macrodesafios do Conselho Nacional de Justiça
Clientes externos/internos (Servidores, Magistrados, Público externo e Enfam)	Formação e aperfeiçoamento com qualidade, de acordo com as necessidades de atuação.
SOCIEDADE	Fortalecimento da prestação jurisdicional

6.1 Forças apontadas pela análise de SWOT realizada com o corpo diretivo e servidores a serem elevadas no Planejamento Estratégico 2021-2026

- Acervo Bibliográfico;
- Baixo *Turnover*;
- Certificação ISO 9001:2015;
- Convênios com Instituições Nacionais e Internacionais;
- Credibilidade (Imagem Institucional local, regional, nacional e internacional);
- Gestão financeira autônoma e flexível;
- Infraestrutura Física;
- Infraestrutura Tecnológica EaD;
- Infraestrutura Tecnológica Processos Automatizados (SAV, AVA, SEI, SAPIEN, PERGAMUM e QUALYTEAM);
- Produtos oriundos dos programas *Lato e Stricto Sensu*;
- Professores capacitados e bem remunerados;
- Programas de Pós Graduação *Lato e Stricto Sensu*;
- Qualidade dos cursos presenciais e EaD;
- Realização de planejamento estratégico;
- Revista Própria;
- Servidores (corpo técnico) qualificados e comprometidos.

6.2 Fraquezas apontadas pela análise de SWOT realizada com o corpo diretivo e servidores a serem trabalhadas no Planejamento Estratégico 2021-2026

- Sobrecarga de Trabalho Individual;
- Poucos cursos na modalidade EaD;
- Baixo aproveitamento de professores internos;

6.3 Oportunidades apontadas pela análise de *SWOT* realizada com o corpo diretivo e servidores a serem trabalhadas no Planejamento Estratégico 2021-2026

- Fortalecer a comunicação com o público-alvo;
- Fortalecer o *marketing* da escola;
- Implementação da Lei nº 13.709, de 2018, – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD);
- Implementação de Sistema de Gestão de Compliance, conforme Norma ISO 37301:2020;
- Consolidar como Instituição Corporativa na área *Stricto Sensu*, utilizando o corpo docente qualificado e titulado pela Esmat;
- Ampliação do leque de atividades educacionais para a área- fim;
- Ser referência em práticas sustentáveis.

6.4 Ameaças apontadas pela análise de *SWOT* realizada com o corpo diretivo e servidores a serem trabalhadas no Planejamento Estratégico 2021-2026

- Possibilidade de supressão do orçamento;
- Vulnerabilidade na mudança de rumo em caso de troca de direção;
- Desestímulo dos gestores em investir na Esmat, caso os cursos não demonstrem contribuição para a melhoria institucional.

7

NÍVEL DE RISCO DOS ITENS DA SWOT ANALYSIS PARA DEFINIÇÃO DE AÇÃO

ÍTEM	DESCRIÇÃO	TIPO	AÇÃO	NR - NÍVEL DE RISCO	INDICADORES ESTRATÉGICOS PARA TRATAMENTO DO TEMA
1	Fortalecer a Comunicação com o Público-Alvo	Oportunidade	Requer Ação	20	2, 3 e 4
2	Fortalecer o <i>Marketing</i> da Escola	Oportunidade	Requer Ação	20	2 e 3
3	Sobrecarga de Trabalho Individual	Fraqueza	Requer Ação	16	21 e 23
4	Implementação da Lei nº 13.709, de 2018 - Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)	Oportunidade	Requer Ação	16	25
5	Implementação de Sistema de Gestão de Compliance conforme Norma ISO 37301:2020	Oportunidade	Requer Ação	16	20
6	Consolidar-se como Instituição Corporativa na área <i>Stricto Sensu</i> , utilizando o corpo docente qualificado e titulado pela Esmat	Oportunidade	Requer Ação	16	6
7	Poucos cursos na modalidade EaD	Fraqueza	Atenção	10	5
8	Possibilidade de supressão do orçamento	Ameaça	Atenção	10	23 e 22
9	Vulnerabilidade na mudança de rumo em caso de troca de direção	Ameaça	Atenção	10	17 e 20
10	Baixo Aproveitamento de Professores Internos (Magistrados e Servidores)	Fraqueza	Atenção	9	6
11	Ampliação do leque de atividades educacionais para a área-fim	Oportunidade	Atenção	9	1, 8, 10, 11, 12, 13 e 16
12	Ser referência em práticas sustentáveis	Oportunidade	Atenção	9	14 e 15
13	Desestímulo dos gestores em investir na Esmat, caso os cursos não demonstrem contribuição para a melhoria institucional	Ameaça	Atenção	8	2, 3 e 4



MAPA ESTRATÉGICO 2021 / 2026

ESCOLA SUPERIOR DA MAGISTRATURA TOCANTINENSE - ESMAT

MISSÃO

Formar e aperfeiçoar os magistrados e servidores, em busca de boas práticas e da excelência da prestação jurisdicional

VISÃO

Ser reconhecida pela excelência na formação e aperfeiçoamento dos magistrados e servidores, com fomento à pesquisa e boas práticas, objetivando o aprimoramento da prestação jurisdicional

POLÍTICA DE QUALIDADE

Melhorar continuamente o processo de formação de Magistrados e Servidores, respeitando a legislação estabelecida. Rev01

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

PERSPECTIVAS DO BSC

SOCIEDADE	Desenvolver capacitações para o fortalecimento do julgamento de ações visando a garantia dos direitos fundamentais, conforme artigo 5º da CF	Fortalecer a comunicação de forma estratégica e transparente	
	Desenvolver capacitações para o fortalecimento da agilidade na prestação jurisdicional	Desenvolver atividades educacionais nas temáticas de conciliação e prevenção de judicializações	Desenvolver atividades educacionais com os temas: Corrupção, Improbidade Administrativa e Ilícitos Eleitorais
	Promover a acessibilidade e sustentabilidade nas ações administrativas e educacionais	Desenvolver atividades educacionais relacionadas ao sistema de precedentes obrigatórios conforme CPC de 2015	Realizar ações para o desenvolvimento e fortalecimento da gestão administrativa, gestão da justiça criminal e governança judiciária
APRENDIZADO E CRESCIMENTO	Estabelecer plano de capacitação para servidores da ESMAT	Otimizar os recursos orçamentários disponíveis com efetividade	Desenvolver ações de fortalecimento de TIC e proteção de dados de usuários

VALORES

Ética • Moral • Cultura • Respeito • Urbanidade • Dedicção ao Estudo e ao Trabalho • Responsabilidade



INDICADORES ESTRATÉGICOS / QUALIDADE
SOCIEDADE

PERSPECTIVA DO BSC / CNJ	MACRODESAFIO CNJ	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES ESTRATÉGICOS	2021	2022	2023	2024	2025	2026	ÁREAS	PROCESSO
SOCIEDADE	GARANTIA DOS DIREITOS FUNDAMENTAIS	DESENVOLVER CAPACITAÇÕES PARA O FORTALECIMENTO DO JULGAMENTO DE AÇÕES COM VISTA À GARANTIA DOS DIREITOS FUNDAMENTAIS, CONFORME ARTIGO 5º DA CONSTITUIÇÃO FEDERAL	NÚMERO DE CAPACITAÇÕES REALIZADAS COM TEMÁTICAS PARA O FORTALECIMENTO DO JULGAMENTO DE AÇÕES PARA GARANTIR OS DIREITOS FUNDAMENTAIS DO CIDADÃO E IGUALDADE DE GÊNERO	1	1	2	2	3	3	NUFAM	FORMAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO
			ELEVAR O ÍNDICE DE EFETIVIDADE DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO DA ESMAT (YOUTUBE, INSTAGRAM, FACEBOOK E PORTAL ESMAT)	85%	86%	87%	88%	90%	92%	SUPTEC ASCOM	APOIO
	FORTALECIMENTO DA RELAÇÃO INSTITUCIONAL DO JUDICIÁRIO COM A SOCIEDADE	FORTALECER A COMUNICAÇÃO DE FORMA ESTRATÉGICA E TRANSPARENTE	ELEVAR O ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DA BIBLIOTECA	90%	91%	92%	93%	94%	95%	BIBLIOTECA	APOIO
			ELEVAR O ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS COM OS PROGRAMAS EDUCACIONAIS	90%	91%	92%	93%	94%	95%	SAESMAT	APOIO

Total de Objetivos Estratégicos para a Perspectiva Sociedade = 2

Total de Indicadores Estratégicos para a Perspectiva Sociedade = 4

EXTRATIFICAÇÃO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS / QUALIDADE

11

PERSPECTIVA – SOCIEDADE						
MACRODESAFIO DO CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA – GARANTIA DOS DIREITOS FUNDAMENTAIS						
OBJETIVO ESTRATÉGICO – DESENVOLVER CAPACITAÇÕES PARA O FORTALECIMENTO DO JULGAMENTO DE AÇÕES, VISANDO À GARANTIA DOS DIREITOS FUNDAMENTAIS, CONFORME ARTIGO 5º DA CONSTITUIÇÃO FEDERAL						
INDICADOR 1 – NÚMERO DE CAPACITAÇÕES REALIZADAS COM TEMÁTICAS PARA O FORTALECIMENTO DO JULGAMENTO DE AÇÕES, VISANDO GARANTIR OS DIREITOS FUNDAMENTAIS DO CIDADÃO E IGUALDADE DE GÊNERO						
ÁREA RESPONSÁVEL – NUFAM		PROCESSO FORMAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO			UNIDADE DE MEDIDA: Nº	
METAS	ALCANÇAR, ATÉ 2026, 12 CAPACITAÇÕES COM TEMÁTICAS PARA O FORTALECIMENTO DO JULGAMENTO DE AÇÕES, VISANDO GARANTIR OS DIREITOS FUNDAMENTAIS DO CIDADÃO E IGUALDADE DE GÊNERO					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
REFERÊNCIA	1	1	2	2	3	3
MEDIDO						
MÉTRICA						
O QUE MEDE	NÚMERO DE CAPACITAÇÕES REALIZADAS COM TEMÁTICAS PARA O FORTALECIMENTO DO JULGAMENTO DE AÇÕES, VISANDO GARANTIR OS DIREITOS FUNDAMENTAIS DO CIDADÃO E IGUALDADE DE GÊNERO					
INDICATIVO DE RESULTADO	QUANTO MAIOR O NÚMERO, MELHOR O RESULTADO					
PARA QUE MEDIR	PARA GARANTIR O ALCANCE DO OBJETIVO ESTRATÉGICO					
QUEM MEDE	NUFAM					
MEDIÇÃO/ANÁLISE	TRIMESTRAL/ANUAL					
ONDE MEDIR	RELATÓRIO DE CURSOS DA SECRETARIA ACADÊMICA VIRTUAL					
COMO MEDIR	NÚMERO DE CAPACITAÇÕES REALIZADAS COM A TEMÁTICA					

PERSPECTIVA – SOCIEDADE

MACRODESAFIO DO CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA – FORTALECIMENTO DA RELAÇÃO INSTITUCIONAL DO JUDICIÁRIO COM A SOCIEDADE

OBJETIVO ESTRATÉGICO – FORTALECER A COMUNICAÇÃO DE FORMA ESTRATÉGICA E TRANSPARENTE

INDICADOR 2 – ELEVAR O ÍNDICE DE EFETIVIDADE DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO DA ESMAT (YOUTUBE, INSTAGRAM, FACEBOOK E PORTAL ESMAT)

ÁREAS RESPONSÁVEIS – SUPTEC / ASCOM

PROCESSO APOIO

UNIDADE DE MEDIDA: %

METAS	ALCANÇAR ATÉ 2026 92% DE EFETIVIDADE DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
REFERÊNCIA	85%	86%	87%	88%	90%	92%
MEDIDO						

MÉTRICA

O QUE MEDE	NÚMERO DE PESSOAS ALCANÇADAS COM AS PUBLICAÇÕES NAS PLATAFORMAS (YOUTUBE, INSTAGRAM, FACEBOOK E PORTAL ESMAT)
INDICATIVO DE RESULTADO	QUANTO MAIOR O PERCENTUAL, MAIS PESSOAS FORAM ALCANÇADAS
PARA QUE MEDIR	PARA GARANTIR O ALCANCE DO OBJETIVO ESTRATÉGICO
QUEM MEDE	SUPTEC / ASCOM
MEDIÇÃO / ANÁLISE	MENSAL / ANUAL
ONDE MEDIR	1 – Youtube Studio (https://studio.youtube.com/channel/UCYSyNvDk8Yv4IH07N2eVgJg/analytics/tab-overview) 2 – Aplicativo MLABS (https://app.mlabs.com.br/monitoring/instagram) 3 – Facebook (https://www.facebook.com/esmattjto/insights/?referrer=page_insights_tab_button) 4 – Google Analytics (www.analytics.google.com)

COMO MEDIR	O QUE MEDIR	QUANDO MEDIR	COMO MEDIR	META 2021	META 2022	META 2023	META 2024	META 2025	META 2026
	Número de Pessoas alcançadas com as publicações no Youtube	Mensalmente	Resultado do Alcance do Youtube / Meta do Ano = %	250	300	350	400	450	500
	Número de Pessoas alcançadas com as publicações no Instagram	Mensalmente	Resultado do Alcance do Instagram / Meta do Ano = %	4.500	5.000	5.500	6.000	6.500	7.000
	Número de Pessoas alcançadas com as publicações no Facebook	Mensalmente	Resultado do Alcance do Facebook / Meta do Ano = %	1.000	1.500	2.000	2.500	3.000	3.500
	Número de Pessoas alcançadas com as publicações no Portal ESMAT	Mensalmente	Resultado do Alcance do Portal ESMAT / Meta do Ano = %	10.000	10.500	11.000	11.500	12.000	12.500

Para obter o resultado do indicador “ÍNDICE DE EFETIVIDADE NAS COMUNICAÇÕES” deve-se realizar o seguinte cálculo:
Calcular a média dos quatro percentuais = % ÍNDICE DE EFETIVIDADE NAS COMUNICAÇÕES

EXTRATIFICAÇÃO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS / QUALIDADE

11

PERSPECTIVA – SOCIEDADE						
MACRODESAFIO DO CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA – FORTALECIMENTO DA RELAÇÃO INSTITUCIONAL DO JUDICIÁRIO COM A SOCIEDADE						
OBJETIVO ESTRATÉGICO – FORTALECER A COMUNICAÇÃO DE FORMA ESTRATÉGICA E TRANSPARENTE						
INDICADOR 3 – ELEVAR O ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DA BIBLIOTECA						
ÁREA RESPONSÁVEL – BIBLIOTECA			PROCESSO APOIO		UNIDADE DE MEDIDA: %	
METAS	ELEVAR O ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DA BIBLIOTECA PARA 95% ATÉ 2026					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
REFERÊNCIA	90%	91%	92%	93%	94%	95%
MEDIDO						
MÉTRICA						
O QUE MEDE	A SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DA BIBLIOTECA					
INDICATIVO DE RESULTADO	QUANTO MAIOR O PERCENTUAL MELHOR					
PARA QUE MEDIR	PARA GARANTIR O ALCANCE DO OBJETIVO ESTRATÉGICO					
QUEM MEDE	BIBLIOTECA					
MEDIÇÃO/ANÁLISE	MENSAL/ANUAL					
ONDE MEDIR	NO TOTEM DE AVALIAÇÃO EXISTENTE NA BIBLIOTECA					
COMO MEDIR	POR MEIO DA EXTRAÇÃO DE RELATÓRIO DA SECRETARIA ACADÊMICA VIRTUAL					

PERSPECTIVA – SOCIEDADE						
MACRODESAFIO DO CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA – FORTALECIMENTO DA RELAÇÃO INSTITUCIONAL DO JUDICIÁRIO COM A SOCIEDADE						
OBJETIVO ESTRATÉGICO – FORTALECER A COMUNICAÇÃO DE FORMA ESTRATÉGICA E TRANSPARENTE						
INDICADOR 4 – ELEVAR O ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS COM OS PROGRAMAS EDUCACIONAIS						
ÁREA RESPONSÁVEL – SAESMAT			PROCESSO APOIO		UNIDADE DE MEDIDA: %	
METAS	ELEVAR O ÍNDICE DE SATISFAÇÃO COM OS PROGRAMAS EDUCACIONAIS PARA 95% ATÉ 2026					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
REFERÊNCIA	90%	91%	92%	93%	94%	95%
MEDIDO						
MÉTRICA						
O QUE MEDE	A SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS COM AS ATIVIDADES EDUCACIONAIS OFERTADAS PELA ESMAT					
INDICATIVO DE RESULTADO	QUANTO MAIOR O PERCENTUAL MELHOR					
PARA QUE MEDIR	PARA GARANTIR O ALCANCE DO OBJETIVO ESTRATÉGICO					
QUEM MEDE	SAESMAT					
MEDIÇÃO/ANÁLISE	MENSAL/ANUAL					
ONDE MEDIR	POR MEIO DA APLICAÇÃO DO RQ 05 AVALIAÇÃO DE REAÇÃO E RQ 30 MONITORAMENTO DO ENSINO					
COMO MEDIR	POR MEIO DA EXTRAÇÃO DE RELATÓRIO DA SECRETARIA ACADÊMICA VIRTUAL					

INDICADORES ESTRATÉGICOS / QUALIDADE PROCESSOS INTERNOS



PERSPECTIVA DO BSC / CNJ	MACRODESAFIO CNJ	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES ESTRATÉGICOS	2021	2022	2023	2024	2025	2026	ÁREAS RESPONSÁVEIS	PROCESSO
PROCESSOS INTERNOS	AGILIDADE E PRODUTIVIDADE NA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL	DESENVOLVER AÇÕES PARA O FORTALECIMENTO DA AGILIDADE NA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL	OBTER PERCENTUAL DE CURSOS NA MODALIDADE EaD	20%	21%	22%	23%	24%	25%	DEESMAT	GESTÃO
			OBTER PERCENTUAL DE DOCENTES PRÓPRIOS NOS CURSOS PROMOVIDOS PELA ESMAT	5%	6%	7%	8%	9%	10%	DEESMAT	GESTÃO
			OBTER PERCENTUAL DE SERVIDORES CAPACITADOS	55%	56%	57%	58%	59%	60%	NUCAS	FORMAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO
			OBTER PERCENTUAL DE MAGISTRADOS CAPACITADOS	50%	51%	52%	53%	54%	55%	NUFAM	FORMAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO
			OBTER ÍNDICE DE PROFESSORES DOUTORES E MESTRES NOS CURSOS DA ESMAT	30%	32%	35%	40%	45%	50%	DEESMAT	GESTÃO
			OBTER ÍNDICE DE CAPACITAÇÃO NAS COMPETÊNCIAS TÉCNICAS	45%	47%	49%	51%	53%	55%	DEESMAT	GESTÃO
	ENFRENTAMENTO À CORRUPÇÃO, IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA, E ILÍCITOS ELEITORAIS	DESENVOLVER ATIVIDADES EDUCACIONAIS COM OS TEMAS: CORRUPÇÃO, IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA E ILÍCITOS ELEITORAIS	NÚMERO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO E/OU PÓS GRADUAÇÃO <i>LATO OU STRICTO SENSU</i> NAS TEMÁTICAS DE CORRUPÇÃO, IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA E ILÍCITOS ELEITORAIS	1	1	1	1	1	1	DEESMAT	GESTÃO
	PREVENÇÃO DE LITÍGIOS E ADOÇÃO DE SOLUÇÕES CONSENSUAIS P/ CONFLITOS	DESENVOLVER ATIVIDADES EDUCACIONAIS NAS TEMÁTICAS DE CONCILIAÇÃO E PREVENÇÃO DE JUDICIALIZAÇÕES	NÚMERO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO EM CONCILIAÇÃO E MEDIAÇÃO, PROMOÇÃO E PREVENÇÃO DE JUDICIALIZAÇÕES E JUSTIÇA RESTAURATIVA	1	1	1	2	2	2	NUFAM	FORMAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO

PROCESSOS INTERNOS	CONSOLIDAÇÃO DO SISTEMA DE PRECEDENTES OBRIGATÓRIOS	DESENVOLVER ATIVIDADES EDUCACIONAIS RELACIONADAS AO SISTEMA DE PRECEDENTES OBRIGATÓRIOS, CONFORME CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL DE 2015	NÚMERO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO SOBRE PRECEDENTES OBRIGATÓRIOS, DE ACORDO COM O CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL DE 2015	1	1	1	2	2	2	NUFAM	FORMAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO
	PROMOÇÃO DA SUSTENTABILIDADE	PROMOVER ACESSIBILIDADE E SUSTENTABILIDADE NAS AÇÕES ADMINISTRATIVAS E EDUCACIONAIS	NÚMERO DE AÇÕES DE CONSCIENTIZAÇÃO NAS TEMÁTICAS RELACIONADAS A MEIO AMBIENTE, SUSTENTABILIDADE E SAÚDE OCUPACIONAL	3	4	5	6	7	8	NUCAS	FORMAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO
			IMPLEMENTAR E MANTER PROJETO DE COLETA SELETIVA DE LIXO	20%	30%	40%	50%	60%	70%	DEESMAT	GESTÃO
	APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO DA JUSTIÇA CRIMINAL	DESENVOLVER ATIVIDADES EDUCACIONAIS RELACIONADAS A GESTÃO DA JUSTIÇA CRIMINAL	NÚMERO DE ATIVIDADES EDUCACIONAIS RELACIONADAS À GESTÃO DA JUSTIÇA CRIMINAL	1	1	1	2	2	2	NUFAM	FORMAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO
	APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO ADMINISTRATIVA E DA GOVERNANÇA JUDICIÁRIA	REALIZAR AÇÕES PARA O DESENVOLVIMENTO E FORTALECIMENTO DA GESTÃO ADMINISTRATIVA, GESTÃO DA JUSTIÇA CRIMINAL E GOVERNANÇA JUDICIÁRIA	MANTER SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE CERTIFICADO E ADERENTE A NORMA ISO 9001 NA VERSÃO VIGENTE	80%	81%	82%	83%	84%	85%	SGQ	GESTÃO
			ÍNDICE DE CAPACITAÇÃO NAS COMPETÊNCIAS GERENCIAIS	40%	42%	44%	46%	48%	50%	DEESMAT	GESTÃO
			NÚMERO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO OU PÓS GRADUAÇÃO <i>LATO OU STRICTO SENSU</i> NAS TEMÁTICAS DE GESTÃO E GOVERNANÇA JUDICIÁRIA	1	1	1	1	1	1	DEESMAT	GESTÃO
			IMPLEMENTAR E MANTER ADERENTE SISTEMA DE GESTÃO DE COMPLIANCE CONFORME NORMA NBR ISO 37301:2020	-	-	-	80%	80%	80%	SGQ	GESTÃO

Total de Objetivos Estratégicos para a Perspectiva Processos Internos = 7

Total de Indicadores Estratégicos para a Perspectiva Processos Internos = 16

PERSPECTIVA – PROCESSOS INTERNOS

MACRODESAFIO DO CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA – AGILIDADE E PRODUTIVIDADE NA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL

OBJETIVO ESTRATÉGICO – DESENVOLVER AÇÕES PARA O FORTALECIMENTO DA AGILIDADE NA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL

INDICADOR 5 – OBTER PERCENTUAL DE CURSOS NA MODALIDADE EaD

ÁREA RESPONSÁVEL – DEESMAT

PROCESSO GESTÃO

UNIDADE DE MEDIDA: %

METAS	ALCANÇAR ATÉ 2026 O PERCENTUAL DE 25% DOS CURSOS REALIZADOS NA MODALIDADE EaD					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
REFERÊNCIA	20%	21%	22%	23%	24%	25%
MEDIDO						
MÉTRICA						
O QUE MEDE	O QUANTITATIVO DE CURSOS REALIZADOS NA MODALIDADE EaD					
INDICATIVO DE RESULTADO	QUANTO MAIOR O PERCENTUAL MELHOR					
PARA QUE MEDIR	PARA GARANTIR O ALCANCE DO OBJETIVO ESTRATÉGICO					
QUEM MEDE	DEESMAT					
MEDIÇÃO/ANÁLISE	TRIMESTRAL/ANUAL					
ONDE MEDIR	POR MEIO DE RELATÓRIO DA SECRETARIA ACADÊMICA VIRTUAL					
COMO MEDIR	NÚMERO DE CURSOS NA MODALIDADE EaD / Nº TOTAL DE CURSOS * 100					

PERSPECTIVA – PROCESSOS INTERNOS						
MACRODESAFIO DO CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA – AGILIDADE E PRODUTIVIDADE NA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL						
OBJETIVO ESTRATÉGICO – DESENVOLVER AÇÕES PARA O FORTALECIMENTO DA AGILIDADE NA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL						
INDICADOR 6 – OBTER PERCENTUAL DE DOCENTES PRÓPRIOS NOS CURSOS PROMOVIDOS PELA ESMAT						
ÁREA RESPONSÁVEL – DEESMAT		PROCESSO GESTÃO			UNIDADE DE MEDIDA: %	
METAS	ALCANÇAR, ATÉ 2026, 10% DE DOCENTES PRÓPRIOS NOS CURSOS DA ESMAT ANUALMENTE					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
REFERÊNCIA	5%	6%	7%	8%	9%	10%
MEDIDO						
MÉTRICA						
O QUE MEDE	O QUANTITATIVO DE DOCENTES PRÓPRIOS (SERVIDORES E MAGISTRADOS) NOS CURSOS PROMOVIDOS NA ESMAT					
INDICATIVO DE RESULTADO	QUANTO MAIOR O PERCENTUAL MELHOR					
PARA QUE MEDIR	PARA GARANTIR O ALCANCE DO OBJETIVO ESTRATÉGICO					
QUEM MEDE	DEESMAT					
MEDIÇÃO/ANÁLISE	TRIMESTRAL/ANUAL					
ONDE MEDIR	POR MEIO DE RELATÓRIO DA SECRETARIA ACADÊMICA VIRTUAL					
COMO MEDIR	NÚMERO DE DOCENTES PRÓPRIOS NOS CURSOS DA ESMAT / NÚMERO TOTAL DE DOCENTES NOS CURSOS DA ESMAT * 100					

PERSPECTIVA – PROCESSOS INTERNOS

MACRODESAFIO DO CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA – AGILIDADE E PRODUTIVIDADE NA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL

OBJETIVO ESTRATÉGICO – DESENVOLVER AÇÕES PARA O FORTALECIMENTO DA AGILIDADE NA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL

INDICADOR 7 – OBTER PERCENTUAL DE SERVIDORES CAPACITADOS

ÁREA RESPONSÁVEL – NUCAS

PROCESSO FORMAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO

UNIDADE DE MEDIDA: %

METAS	ALCANÇAR ATÉ 2026 60% DOS SERVIDORES CAPACITADOS ANUALMENTE					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
REFERÊNCIA	55%	56%	57%	58%	59%	60%
MEDIDO						
MÉTRICA						
O QUE MEDE	O QUANTITATIVO DE SERVIDORES CAPACITADOS NO EXERCÍCIO					
INDICATIVO DE RESULTADO	QUANTO MAIOR O PERCENTUAL MELHOR					
PARA QUE MEDIR	PARA GARANTIR O ALCANCE DO OBJETIVO ESTRATÉGICO					
QUEM MEDE	NUCAS					
MEDIÇÃO/ANÁLISE	TRIMESTRAL/ANUAL					
ONDE MEDIR	POR MEIO DE RELATÓRIO DA SECRETARIA ACADÊMICA VIRTUAL					
COMO MEDIR	NÚMERO DE SERVIDORES CAPACITADOS / NÚMERO TOTAL DE SERVIDORES * 100					

PERSPECTIVA – PROCESSOS INTERNOS						
MACRODESAFIO DO CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA – AGILIDADE E PRODUTIVIDADE NA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL						
OBJETIVO ESTRATÉGICO – DESENVOLVER AÇÕES PARA O FORTALECIMENTO DA AGILIDADE NA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL						
INDICADOR 8 – OBTER PERCENTUAL DE MAGISTRADOS CAPACITADOS						
ÁREA RESPONSÁVEL – NUFAM		PROCESSO FORMAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO			UNIDADE DE MEDIDA: %	
METAS	ALCANÇAR ATÉ 2026 55% DOS MAGISTRADOS CAPACITADOS ANUALMENTE					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
REFERÊNCIA	50%	51%	52%	53%	54%	55%
MEDIDO						
MÉTRICA						
O QUE MEDE	O QUANTITATIVO DE MAGISTRADOS CAPACITADOS NO EXERCÍCIO					
INDICATIVO DE RESULTADO	QUANTO MAIOR O PERCENTUAL MELHOR					
PARA QUE MEDIR	PARA GARANTIR O ALCANCE DO OBJETIVO ESTRATÉGICO					
QUEM MEDE	NUFAM					
MEDIÇÃO/ANÁLISE	TRIMESTRAL/ANUAL					
ONDE MEDIR	POR MEIO DE RELATÓRIO DA SECRETARIA ACADÊMICA VIRTUAL					
COMO MEDIR	NÚMERO DE MAGISTRADOS CAPACITADOS / NÚMERO TOTAL DE MAGISTRADOS * 100					

PERSPECTIVA – PROCESSOS INTERNOS

MACRODESAFIO DO CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA – AGILIDADE E PRODUTIVIDADE NA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL

OBJETIVO ESTRATÉGICO – DESENVOLVER AÇÕES PARA O FORTALECIMENTO DA AGILIDADE NA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL

INDICADOR 9 – OBTER ÍNDICE DE PROFESSORES DOUTORES E MESTRES NOS CURSOS DA ESMAT

ÁREA RESPONSÁVEL – DEESMAT

PROCESSO GESTÃO

UNIDADE DE MEDIDA: %

METAS

ALCANÇAR, ATÉ 2026, 50% DOS PROFESSORES MESTRES OU DOUTORES NOS CURSOS PROMOVIDOS PELA ESMAT

2021

2022

2023

2024

2025

2026

REFERÊNCIA

30%

32%

35%

40%

45%

50%

MEDIDO

MÉTRICA

O QUE MEDE

O QUANTITATIVO DE PROFESSORES MESTRES OU DOUTORES NOS CURSOS OFERTADOS PELA ESMAT

INDICATIVO DE RESULTADO

QUANTO MAIOR O PERCENTUAL MELHOR

PARA QUE MEDIR

PARA GARANTIR O ALCANCE DO OBJETIVO ESTRATÉGICO

QUEM MEDE

DEESMAT

MEDIÇÃO/ANÁLISE

TRIMESTRAL/ANUAL

ONDE MEDIR

POR MEIO DE RELATÓRIO DA SECRETARIA ACADÊMICA VIRTUAL

COMO MEDIR

NÚMERO DE PROFESSORES MESTRES OU DOUTORES NOS CURSOS DA ESMAT / NÚMERO TOTAL DE PROFESSORES NOS CURSOS DA ESMAT * 100

PERSPECTIVA – PROCESSOS INTERNOS						
MACRODESAFIO DO CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA – AGILIDADE E PRODUTIVIDADE NA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL						
OBJETIVO ESTRATÉGICO – DESENVOLVER AÇÕES PARA O FORTALECIMENTO DA AGILIDADE NA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL						
INDICADOR 10 – OBTER ÍNDICE DE CAPACITAÇÃO NAS COMPETÊNCIAS TÉCNICAS						
ÁREA RESPONSÁVEL – DEESMAT		PROCESSO GESTÃO				UNIDADE DE MEDIDA: %
METAS	ALCANÇAR, ATÉ 2026, 55% DOS SERVIDORES E MAGISTRADOS CAPACITADOS ANUALMENTE EM COMPETÊNCIAS TÉCNICAS					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
REFERÊNCIA	45%	47%	49%	51%	53%	55%
MEDIDO						
MÉTRICA						
O QUE MEDE	O QUANTITATIVO DE MAGISTRADOS E SERVIDORES CAPACITADOS EM CURSOS COM COMPETÊNCIAS TÉCNICAS					
INDICATIVO DE RESULTADO	QUANTO MAIOR O PERCENTUAL MELHOR					
PARA QUE MEDIR	PARA GARANTIR O ALCANCE DO OBJETIVO ESTRATÉGICO					
QUEM MEDE	DEESMAT					
MEDIÇÃO/ANÁLISE	TRIMESTRAL/ANUAL					
ONDE MEDIR	POR MEIO DE RELATÓRIO DA SECRETARIA ACADÊMICA VIRTUAL					
COMO MEDIR	NÚMERO DE SERVIDORES E MAGISTRADOS CAPACITADOS EM CURSOS COM COMPETÊNCIAS TÉCNICAS / NÚMERO TOTAL DE SERVIDORES E MAGISTRADOS * 100					

PERSPECTIVA – PROCESSOS INTERNOS						
MACRODESAFIO DO CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA – ENFRENTAMENTO À CORRUPÇÃO, IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA E ILÍCITOS ELEITORAIS						
OBJETIVO ESTRATÉGICO – DESENVOLVER ATIVIDADES EDUCACIONAIS COM OS TEMAS: CORRUPÇÃO, IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA E ILÍCITOS ELEITORAIS						
INDICADOR 11 – NÚMERO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO E/OU PÓS-GRADUAÇÃO <i>LATO OU STRICTO SENSU</i> NAS TEMÁTICAS DE CORRUPÇÃO, IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA E ILÍCITOS ELEITORAIS						
ÁREA RESPONSÁVEL – DEESMAT		PROCESSO GESTÃO			UNIDADE DE MEDIDA: NÚMERO	
METAS	OFERTAR 1 CURSO DE CAPACITAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO E/OU PÓS-GRADUAÇÃO <i>LATO OU STRICTO SENSU</i> ANUALMENTE NAS TEMÁTICAS DE CORRUPÇÃO, IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA E ILÍCITOS ELEITORAIS					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
REFERÊNCIA	1	1	1	1	1	1
MEDIDO						
MÉTRICA						
O QUE MEDE	NÚMERO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO E/OU PÓS-GRADUAÇÃO <i>LATO OU STRICTO SENSU</i> NAS TEMÁTICAS DE CORRUPÇÃO, IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA E ILÍCITOS ELEITORAIS					
INDICATIVO DE RESULTADO	QUANTO MAIOR A QUANTIDADE MELHOR					
PARA QUE MEDIR	PARA GARANTIR O ALCANCE DO OBJETIVO ESTRATÉGICO					
QUEM MEDE	DEESMAT					
MEDIÇÃO/ANÁLISE	TRIMESTRAL/ANUAL					
ONDE MEDIR	POR MEIO DE RELATÓRIO DA SECRETARIA ACADÊMICA VIRTUAL					
COMO MEDIR	NÚMERO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO OU PÓS-GRADUAÇÃO <i>LATO OU STRICTO SENSU</i> , OFERECIDOS NO EXERCÍCIO VIGENTE, NAS TEMÁTICAS DE CORRUPÇÃO, IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA E ILÍCITOS ELEITORAIS					

PERSPECTIVA – PROCESSOS INTERNOS						
MACRODESAFIO DO CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA – PREVENÇÃO DE LITÍGIOS E ADOÇÃO DE SOLUÇÕES CONSENSUAIS PARA CONFLITOS						
OBJETIVO ESTRATÉGICO – DESENVOLVER ATIVIDADES EDUCACIONAIS NAS TEMÁTICAS DE CONCILIAÇÃO E PREVENÇÃO DE JUDICIALIZAÇÕES						
INDICADOR 12 – NÚMERO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO EM CONCILIAÇÃO E MEDIAÇÃO, PROMOÇÃO E PREVENÇÃO DE JUDICIALIZAÇÕES E JUSTIÇA RESTAURATIVA						
ÁREA RESPONSÁVEL – NUFAM		PROCESSO FORMAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO			UNIDADE DE MEDIDA: NÚMERO	
METAS	OFERTAR CURSOS DE CAPACITAÇÃO COM AS TEMÁTICAS DE CONCILIAÇÃO E MEDIAÇÃO, PROMOÇÃO E PREVENÇÃO DE JUDICIALIZAÇÕES E JUSTIÇA RESTAURATIVA					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
REFERÊNCIA	1	1	1	2	2	2
MEDIDO						
MÉTRICA						
O QUE MEDE	NÚMERO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO EM CONCILIAÇÃO E MEDIAÇÃO, PROMOÇÃO E PREVENÇÃO DE JUDICIALIZAÇÕES E JUSTIÇA RESTAURATIVA, REALIZADOS NO ANO VIGENTE					
INDICATIVO DE RESULTADO	QUANTO MAIOR A QUANTIDADE MELHOR					
PARA QUE MEDIR	PARA GARANTIR O ALCANCE DO OBJETIVO ESTRATÉGICO					
QUEM MEDE	NUFAM					
MEDIÇÃO/ANÁLISE	TRIMESTRAL/ANUAL					
ONDE MEDIR	POR MEIO DE RELATÓRIO DA SECRETARIA ACADÊMICA VIRTUAL					
COMO MEDIR	NÚMERO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO EM CONCILIAÇÃO E MEDIAÇÃO, PROMOÇÃO E PREVENÇÃO DE JUDICIALIZAÇÕES E JUSTIÇA RESTAURATIVA, REALIZADOS NO ANO VIGENTE					

PERSPECTIVA – PROCESSOS INTERNOS

MACRODESAFIO DO CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA – CONSOLIDAÇÃO DO SISTEMA DE PRECEDENTES OBRIGATÓRIOS

OBJETIVO ESTRATÉGICO – DESENVOLVER ATIVIDADES EDUCACIONAIS RELACIONADAS AO SISTEMA DE PRECEDENTES OBRIGATÓRIOS, CONFORME CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL, DE 2015

INDICADOR 13 – NÚMERO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO SOBRE PRECEDENTES OBRIGATÓRIOS, DE ACORDO COM O CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL, DE 2015

ÁREA RESPONSÁVEL – NUFAM PROCESSO FORMAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO UNIDADE DE MEDIDA: NÚMERO

METAS OFERTAR CURSOS DE CAPACITAÇÃO EM SISTEMA DE PRECEDENTES OBRIGATÓRIOS, CONFORME CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL, DE 2015

	2021	2022	2023	2024	2025	2026
REFERÊNCIA	1	1	1	2	2	2
MEDIDO						

MÉTRICA

O QUE MEDE	NÚMERO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO SOBRE PRECEDENTES OBRIGATÓRIOS, DE ACORDO COM O CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL, DE 2015, REALIZADOS NO ANO VIGENTE
INDICATIVO DE RESULTADO	QUANTO MAIOR A QUANTIDADE MELHOR
PARA QUE MEDIR	PARA GARANTIR O ALCANCE DO OBJETIVO ESTRATÉGICO
QUEM MEDE	NUFAM
MEDIÇÃO/ANÁLISE	TRIMESTRAL/ANUAL
ONDE MEDIR	POR MEIO DE RELATÓRIO DA SECRETARIA ACADÊMICA VIRTUAL
COMO MEDIR	NÚMERO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO EM SISTEMA DE PRECEDENTES OBRIGATÓRIOS, REALIZADOS NO ANO VIGENTE

PERSPECTIVA – PROCESSOS INTERNOS						
MACRODESAFIO DO CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA – PROMOÇÃO DA SUSTENTABILIDADE						
OBJETIVO ESTRATÉGICO – PROMOVER ACESSIBILIDADE E SUSTENTABILIDADE NAS AÇÕES ADMINISTRATIVAS E EDUCACIONAIS						
INDICADOR 14 – NÚMERO DE AÇÕES DE CONSCIENTIZAÇÃO NAS TEMÁTICAS RELACIONADAS A MEIO AMBIENTE, SUSTENTABILIDADE E SAÚDE OCUPACIONAL						
ÁREA RESPONSÁVEL – NUCAS		PROCESSO FORMAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO			UNIDADE DE MEDIDA: NÚMERO	
METAS	PROMOVER ANUALMENTE AÇÕES DE CONSCIENTIZAÇÃO NAS TEMÁTICAS RELACIONADAS A MEIO AMBIENTE, SUSTENTABILIDADE E SAÚDE OCUPACIONAL					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
REFERÊNCIA	3	4	5	6	7	8
MEDIDO						
MÉTRICA						
O QUE MEDE	NÚMERO DE AÇÕES DE CONSCIENTIZAÇÃO NAS TEMÁTICAS RELACIONADAS A MEIO AMBIENTE, SUSTENTABILIDADE E SAÚDE OCUPACIONAL REALIZADAS NO ANO VIGENTE					
INDICATIVO DE RESULTADO	QUANTO MAIOR A QUANTIDADE MELHOR					
PARA QUE MEDIR	PARA GARANTIR O ALCANCE DO OBJETIVO ESTRATÉGICO					
QUEM MEDE	NUCAS					
MEDIÇÃO/ANÁLISE	TRIMESTRAL/ANUAL					
ONDE MEDIR	POR MEIO DE RELATÓRIO DA SECRETARIA ACADÊMICA VIRTUAL					
COMO MEDIR	NÚMERO AÇÕES DE CONSCIENTIZAÇÃO NAS TEMÁTICAS RELACIONADAS A MEIO AMBIENTE, SUSTENTABILIDADE E SAÚDE OCUPACIONAL, REALIZADAS NO ANO VIGENTE					

PERSPECTIVA – PROCESSOS INTERNOS

MACRODESAFIO DO CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA – PROMOÇÃO DA SUSTENTABILIDADE

OBJETIVO ESTRATÉGICO – PROMOVER ACESSIBILIDADE E SUSTENTABILIDADE NAS AÇÕES ADMINISTRATIVAS E EDUCACIONAIS

INDICADOR 15 – IMPLEMENTAR E MANTER PROJETO DE COLETA SELETIVA DE LIXO (PAPÉIS, PLÁSTICOS, METAIS, VIDROS E PILHAS)

ÁREA RESPONSÁVEL – DEESMAT

PROCESSO GESTÃO

UNIDADE DE MEDIDA: %

METAS	ALCANÇAR, ATÉ 2026, 70% DO LIXO PRODUZIDO, SEPARADO SELETIVAMENTE E COM DESTINAÇÃO ADEQUADA					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
REFERÊNCIA	20%	30%	40%	50%	60%	70%
MEDIDO						
MÉTRICA						
O QUE MEDE	QUANTITATIVO DE LIXO PRODUZIDO, SEPARAÇÃO E DESTINAÇÃO ADEQUADAS (PAPÉIS, PLÁSTICOS, METAIS, VIDROS E PILHAS)					
INDICATIVO DE RESULTADO	QUANTO MAIOR O PERCENTUAL MELHOR					
PARA QUE MEDIR	PARA GARANTIR O ALCANCE DO OBJETIVO ESTRATÉGICO					
QUEM MEDE	DEESMAT					
MEDIÇÃO/ANÁLISE	MENSAL/ANUAL					
ONDE MEDIR	NA ESMAT					
COMO MEDIR	REALIZANDO A SEPARAÇÃO DO LIXO, A CONTAGEM E A DESTINAÇÃO ADEQUADA					

PERSPECTIVA – PROCESSOS INTERNOS						
MACRODESAFIO DO CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA – APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO DA JUSTIÇA CRIMINAL						
OBJETIVO ESTRATÉGICO – DESENVOLVER ATIVIDADES EDUCACIONAIS RELACIONADAS À GESTÃO DA JUSTIÇA CRIMINAL						
INDICADOR 16 – NÚMERO ATIVIDADES EDUCACIONAIS DESENVOLVIDAS NO EXERCÍCIO, RELACIONADAS À GESTÃO DA JUSTIÇA CRIMINAL						
ÁREA RESPONSÁVEL – NUFAM		PROCESSO FORMAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO			UNIDADE DE MEDIDA: NÚMERO	
METAS	ALCANÇAR, ATÉ 2026, O QUANTITATIVO DE 9 ATIVIDADES EDUCACIONAIS RELACIONADAS À GESTÃO DA JUSTIÇA CRIMINAL					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
REFERÊNCIA	1	1	1	2	2	2
MEDIDO						
MÉTRICA						
O QUE MEDE	NÚMERO DE ATIVIDADES EDUCACIONAIS DESENVOLVIDAS, COM O TEMA GESTÃO DA JUSTIÇA CRIMINAL					
INDICATIVO DE RESULTADO	QUANTO MAIOR O QUANTITATIVO MELHOR					
PARA QUE MEDIR	PARA GARANTIR O ALCANCE DO OBJETIVO ESTRATÉGICO					
QUEM MEDE	NUFAM					
MEDIÇÃO / ANÁLISE	TRIMESTRAL / ANUAL					
ONDE MEDIR	POR MEIO DE RELATÓRIO DA SECRETARIA ACADÊMICA VIRTUAL					
COMO MEDIR	NÚMERO DE ATIVIDADES EDUCACIONAIS DESENVOLVIDAS NO EXERCÍCIO, COM A TEMÁTICA GESTÃO DA JUSTIÇA CRIMINAL					

PERSPECTIVA – PROCESSOS INTERNOS

MACRODESAFIO DO CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA – APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO ADMINISTRATIVA E DA GOVERNANÇA JUDICIÁRIA

OBJETIVO ESTRATÉGICO – REALIZAR AÇÕES PARA O DESENVOLVIMENTO E FORTALECIMENTO DA GESTÃO ADMINISTRATIVA E GOVERNANÇA JUDICIÁRIA

INDICADOR 17 – MANTER SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE ISO 9001 CERTIFICADO E ADERENTE NA VERSÃO VIGENTE

ÁREA RESPONSÁVEL – SGQ

PROCESSO GESTÃO

UNIDADE DE MEDIDA: %

METAS	MANTER CERTIFICADO ADERENTE AO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE ISO 9001 NA VERSÃO VIGENTE					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
REFERÊNCIA	80%	81%	82%	83%	84%	85%
MEDIDO						
MÉTRICA						
O QUE MEDE	ADERÊNCIA DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE AOS REQUISITOS DA NORMA ISO 9001 NA VERSÃO VIGENTE					
INDICATIVO DE RESULTADO	QUANTO MAIOR O PERCENTUAL MELHOR					
PARA QUE MEDIR	PARA GARANTIR O ALCANCE DO OBJETIVO ESTRATÉGICO					
QUEM MEDE	SGQ					
MEDIÇÃO/ANÁLISE	ANUAL					
ONDE MEDIR	NA AUDITORIA INTERNA					
COMO MEDIR	POR MEIO DA REALIZAÇÃO DE AUDITORIA INTERNA E PREENCHIMENTO DO <i>CHECK LIST</i>					

PERSPECTIVA – PROCESSOS INTERNOS						
MACRODESAFIO DO CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA – APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO ADMINISTRATIVA E DA GOVERNANÇA JUDICIÁRIA						
OBJETIVO ESTRATÉGICO – REALIZAR AÇÕES PARA O DESENVOLVIMENTO E FORTALECIMENTO DA GESTÃO ADMINISTRATIVA E GOVERNANÇA JUDICIÁRIA						
INDICADOR 18 – ÍNDICE DE CAPACITAÇÃO NAS COMPETÊNCIAS GERENCIAIS						
ÁREA RESPONSÁVEL – DEESMAT		PROCESSO GESTÃO			UNIDADE DE MEDIDA: %	
METAS	ALCANÇAR, ATÉ 2026, O PERCENTUAL DE 50% DOS SERVIDORES COM CARGOS GERENCIAIS E MAGISTRADOS EM CURSOS COM COMPETÊNCIAS GERENCIAIS					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
REFERÊNCIA	40%	42%	44%	46%	48%	50%
MEDIDO						
MÉTRICA						
O QUE MEDE	QUANTIDADE DE SERVIDORES COM CARGOS GERENCIAIS E MAGISTRADOS CAPACITADOS EM CURSOS COM COMPETÊNCIAS GERENCIAIS					
INDICATIVO RESULTADO	DE	QUANTO MAIOR O PERCENTUAL MELHOR				
PARA QUE MEDIR	PARA GARANTIR O ALCANCE DO OBJETIVO ESTRATÉGICO					
QUEM MEDE	DEESMAT					
MEDIÇÃO/ANÁLISE	TRIMESTRAL/ANUAL					
ONDE MEDIR	POR MEIO DE RELATÓRIO DA SECRETARIA ACADÊMICA VIRTUAL					
COMO MEDIR	NÚMERO DE SERVIDORES E MAGISTRADOS CAPACITADOS EM COMPETÊNCIAS GERENCIAIS / NÚMERO TOTAL DE SERVIDORES COM CARGOS GERENCIAIS + NÚMERO TOTAL DE MAGISTRADOS					

PERSPECTIVA – PROCESSOS INTERNOS						
MACRODESAFIO DO CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA – APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO ADMINISTRATIVA E DA GOVERNANÇA JUDICIÁRIA						
OBJETIVO ESTRATÉGICO – REALIZAR AÇÕES PARA O DESENVOLVIMENTO E FORTALECIMENTO DA GESTÃO ADMINISTRATIVA E DA GOVERNANÇA JUDICIÁRIA						
INDICADOR 19 – NÚMERO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO OU PÓS-GRADUAÇÃO <i>LATO</i> OU <i>STRICTO SENSU</i> NAS TEMÁTICAS DE GESTÃO E DE GOVERNANÇA JUDICIÁRIA						
ÁREA RESPONSÁVEL – DEESMAT			PROCESSO GESTÃO		UNIDADE DE MEDIDA: NÚMERO	
METAS	REALIZAR, ATÉ 2026, 6 CURSOS DE CAPACITAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO OU PÓS-GRADUAÇÃO <i>LATO</i> OU <i>STRICTO SENSU</i> NAS TEMÁTICAS DE GESTÃO E DE GOVERNANÇA JUDICIÁRIA					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
REFERÊNCIA	1	1	1	1	1	1
MEDIDO						
MÉTRICA						
O QUE MEDE	NÚMERO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO OU PÓS-GRADUAÇÃO <i>LATO</i> OU <i>STRICTO SENSU</i> , DESENVOLVIDOS ANUALMENTE NAS TEMÁTICAS DE GESTÃO E DE GOVERNANÇA					
INDICATIVO DE RESULTADO	QUANTO MAIOR O QUANTITATIVO MELHOR					
PARA QUE MEDIR	PARA GARANTIR O ALCANCE DO OBJETIVO ESTRATÉGICO					
QUEM MEDE	DEESMAT					
MEDIÇÃO/ANÁLISE	TRIMESTRAL/ANUAL					
ONDE MEDIR	POR MEIO DE RELATÓRIO DA SECRETARIA ACADÊMICA VIRTUAL					
COMO MEDIR	NÚMERO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO OU PÓS-GRADUAÇÃO <i>LATO</i> OU <i>STRICTO SENSU</i> , DESENVOLVIDOS ANUALMENTE NAS TEMÁTICAS DE GESTÃO E DE GOVERNANÇA JUDICIÁRIA					

PERSPECTIVA – PROCESSOS INTERNOS						
MACRODESAFIO DO CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA – APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO ADMINISTRATIVA E DA GOVERNANÇA JUDICIÁRIA						
OBJETIVO ESTRATÉGICO – REALIZAR AÇÕES PARA O DESENVOLVIMENTO E FORTALECIMENTO DA GESTÃO ADMINISTRATIVA E DA GOVERNANÇA JUDICIÁRIA						
INDICADOR 20 – IMPLEMENTAR E MANTER ADERENTE O SISTEMA DE GESTÃO DE COMPLIANCE, CONFORME NORMA ISO 37301, NA VERSÃO VIGENTE						
ÁREA RESPONSÁVEL – SGQ		PROCESSO GESTÃO			UNIDADE DE MEDIDA: %	
METAS	ALCANÇAR, ATÉ 2024, A CERTIFICAÇÃO EM SISTEMA DE GESTÃO DE COMPLIANCE, CONFORME NORMA 37.301, E MANTER CERTIFICADA E ADERENTE NA VERSÃO VIGENTE ATÉ 2026					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
REFERÊNCIA	-	-	-	80%	80%	80%
MEDIDO						
MÉTRICA						
O QUE MEDE	ADERÊNCIA AO SISTEMA DE GESTÃO DE COMPLIANCE, CONFORME NORMA ISO 37.301 E CERTIFICAÇÃO					
INDICATIVO DE RESULTADO	QUANTO MAIOR O PERCENTUAL MELHOR					
PARA QUE MEDIR	PARA GARANTIR O ALCANCE DO OBJETIVO ESTRATÉGICO					
QUEM MEDE	SGQ					
MEDIÇÃO/ANÁLISE	TRIMESTRAL/ANUAL					
ONDE MEDIR	NA AUDITORIA INTERNA					
COMO MEDIR	POR MEIO DA REALIZAÇÃO DE AUDITORIA INTERNA E PREENCHIMENTO DO <i>CHECK LIST</i>					

A hand is shown in the process of moving a chess piece on a board. The scene is overlaid with a large, semi-transparent blue circular graphic that frames the central text. The background is a soft-focus image of a chess game in progress.

INDICADORES ESTRATÉGICOS / QUALIDADE APRENDIZAGEM E CRESCIMENTO

PERSPECTIVA DO BSC / CNJ	MACRODESAFIO CNJ	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES ESTRATÉGICOS	2021	2022	2023	2024	2025	2026	ÁREAS	PROCESSO	
APRENDIZAGEM E CRESCIMENTO	APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO DE PESSOAS	ESTABELEÇER PLANO DE CAPACITAÇÃO PARA SERVIDORES DA ESMAT	ÍNDICE DE CAPACITAÇÃO DOS SERVIDORES DA ESMAT	40%	45%	47%	50%	53%	55%	NUCAS	FORMAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO	
	APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA	OTIMIZAR OS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS DISPONÍVEIS COM EFETIVIDADE	EXECUÇÃO DO ORÇAMENTO	97,00%	97,50%	98,00%	98,50%	98,50%	99,00%	FINANCEIRO	GESTÃO	
			ÍNDICE DE INVESTIMENTO ANUAL EM CAPACITAÇÃO POR PESSOA (SERVIDOR + MAGISTRADO)	R\$ 1.405,09	FINANCEIRO	GESTÃO						
	FORTALECIMENTO DA ESTRATÉGIA NACIONAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO E PROTEÇÃO DE DADOS	DESENVOLVER AÇÕES DE FORTALECIMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO E PROTEÇÃO DE DADOS DE USUÁRIOS	NÚMERO DE PROJETOS DE INOVAÇÃO E DE MODERNIZAÇÃO DOS SISTEMAS DESENVOLVIDOS PELA ESMAT	2	2	2	2	2	2	2	SUPTEC	APOIO
			IMPLEMENTAR E MANTER ADERENTES AS DIRETRIZES DA LEI Nº 13.709 DE 2018 - LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD) NOS SISTEMAS DA ESMAT	75%	76%	77%	78%	79%	80%	SUPTEC	APOIO	

Total de Objetivos Estratégicos para a Perspectiva Processos Internos = 3

Total de Indicadores Estratégicos para a Perspectiva Processos Internos = 5

PERSPECTIVA – APRENDIZAGEM E CRESCIMENTO						
MACRODESAFIO DO CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA – APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO DE PESSOAS						
OBJETIVO ESTRATÉGICO – ESTABELECEER PLANO DE CAPACITAÇÃO PARA SERVIDORES DA ESMAT						
INDICADOR 21 – ÍNDICE DE CAPACITAÇÃO DOS SERVIDORES DA ESMAT						
ÁREA RESPONSÁVEL – NUCAS			PROCESSO FORMAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO		UNIDADE DE MEDIDA: %	
METAS	ALCANÇAR O ÍNDICE DE CAPACITAÇÃO CONTÍNUA DOS SERVIDORES DA ESMAT EM 55% ATÉ 2026					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
REFERÊNCIA	40%	45%	47%	50%	53%	55%
MEDIDO						
MÉTRICA						
O QUE MEDE	NÚMERO DE SERVIDORES DA ESMAT CAPACITADOS NO ANO VIGENTE					
INDICATIVO DE RESULTADO	QUANTO MAIOR O PERCENTUAL MELHOR					
PARA QUE MEDIR	PARA GARANTIR O ALCANCE DO OBJETIVO ESTRATÉGICO E A QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS					
QUEM MEDE	NUCAS					
MEDIÇÃO/ANÁLISE	TRIMESTRAL/ANUAL					
ONDE MEDIR	POR MEIO DE RELATÓRIO DA SECRETARIA ACADÊMICA VIRTUAL					
COMO MEDIR	NÚMERO DE SERVIDORES DA ESMAT CAPACITADOS / NÚMERO TOTAL DE SERVIDORES DA ESMAT * 100					

PERSPECTIVA – APRENDIZAGEM E CRESCIMENTO						
MACRODESAFIO DO CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA – APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA						
OBJETIVO ESTRATÉGICO – OTIMIZAR OS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS DISPONÍVEIS, COM EFETIVIDADE						
INDICADOR 22 – EXECUÇÃO DO ORÇAMENTO						
ÁREA RESPONSÁVEL – FINANCEIRO		PROCESSO GESTÃO			UNIDADE DE MEDIDA: %	
METAS	ALCANÇAR O ÍNDICE DE 99% DE EXECUÇÃO DO ORÇAMENTO ATÉ 2026					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
REFERÊNCIA	97%	97,5%	98%	98,5%	98,5%	99%
MEDIDO						
MÉTRICA						
O QUE MEDE	PERCENTUAL DE EXECUÇÃO DO ORÇAMENTO					
INDICATIVO DE RESULTADO	QUANTO MAIOR O PERCENTUAL MELHOR					
PARA QUE MEDIR	PARA GARANTIR O ALCANCE DO OBJETIVO ESTRATÉGICO					
QUEM MEDE	FINANCEIRO					
MEDIÇÃO/ANÁLISE	TRIMESTRAL/ANUAL					
ONDE MEDIR	POR MEIO DO ACOMPANHAMENTO FINANCEIRO DOS RQS 25 E 26					
COMO MEDIR	TOTAL DE ORÇAMENTO EXECUTADO / TOTAL DO ORÇAMENTO DISPONÍVEL PARA O EXERCÍCIO * 100					

PERSPECTIVA – APRENDIZAGEM E CRESCIMENTO						
MACRODESAFIO DO CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA – APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA						
OBJETIVO ESTRATÉGICO – OTIMIZAR OS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS DISPONÍVEIS, COM EFETIVIDADE						
INDICADOR 23 – ÍNDICE DE INVESTIMENTO ANUAL EM CAPACITAÇÃO POR PESSOA (SERVIDORES + MAGISTRADOS)						
ÁREA RESPONSÁVEL – FINANCEIRO			PROCESSO GESTÃO		UNIDADE DE MEDIDA: %	
METAS	INVESTIR O VALOR MÍNIMO ESTIPULADO EM CAPACITAÇÃO POR PESSOA (SERVIDORES + MAGISTRADOS)					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
REFERÊNCIA	R\$ 1.405,09	R\$ 1.405,09	R\$ 1.405,09	R\$ 1.405,09	R\$ 1.405,09	R\$ 1.405,09
MEDIDO						
MÉTRICA						
O QUE MEDE	VALOR INVESTIDO EM CAPACITAÇÃO DE MAGISTRADOS E SERVIDORES					
INDICATIVO DE RESULTADO	QUANTO MAIOR O VALOR INVESTIDO MELHOR A PRODUTIVIDADE					
PARA QUE MEDIR	PARA GARANTIR O ALCANCE DO OBJETIVO ESTRATÉGICO					
QUEM MEDE	FINANCEIRO					
MEDIÇÃO/ANÁLISE	TRIMESTRAL/ANUAL					
ONDE MEDIR	NO SETOR FINANCEIRO					
COMO MEDIR	VALOR INVESTIDO EM CAPACITAÇÃO (SOMA DOS MAGISTRADOS E SERVIDORES) / TOTAL DE SERVIDORES + MAGISTRADOS DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO TOCANTINS					

PERSPECTIVA – APRENDIZAGEM E CRESCIMENTO						
MACRODESAFIO DO CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA – FORTALECIMENTO DA ESTRATÉGIA NACIONAL DE TIC E PROTEÇÃO DE DADOS						
OBJETIVO ESTRATÉGICO – DESENVOLVER AÇÕES DE FORTALECIMENTO DE TIC E PROTEÇÃO DE DADOS DE USUÁRIOS						
INDICADOR 24 – NÚMERO DE PROJETOS EXECUTADOS DE INOVAÇÃO E DE MODERNIZAÇÃO DOS SISTEMAS DESENVOLVIDOS PELA ESMAT						
ÁREA RESPONSÁVEL – SUPTEC		PROCESSO APOIO			UNIDADE DE MEDIDA: NÚMERO	
METAS	MANTER ATUALIZADOS E MODERNOS OS SISTEMAS DESENVOLVIDOS PELA ESMAT					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
REFERÊNCIA	2	2	2	2	2	2
MEDIDO						
MÉTRICA						
O QUE MEDE	NÚMERO DE PROJETOS DE INOVAÇÃO OU DE MODERNIZAÇÃO DE SISTEMAS DESENVOLVIDOS PELA ESMAT					
INDICATIVO DE RESULTADO	QUANTO MAIOR O QUANTITATIVO MELHOR					
PARA QUE MEDIR	PARA GARANTIR O ALCANCE DO OBJETIVO ESTRATÉGICO					
QUEM MEDE	SUPTEC					
MEDIÇÃO/ANÁLISE	TRIMESTRAL/ANUAL					
ONDE MEDIR	NA SUPERVISÃO ADMINISTRATIVA E TECNOLÓGICA					
COMO MEDIR	NÚMERO DE PROJETOS DE INOVAÇÃO OU DE MODERNIZAÇÃO DESENVOLVIDOS NO EXERCÍCIO VIGENTE					

PERSPECTIVA – APRENDIZAGEM E CRESCIMENTO						
MACRODESAFIO DO CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA – FORTALECIMENTO DA ESTRATÉGIA NACIONAL DE TIC E PROTEÇÃO DE DADOS						
OBJETIVO ESTRATÉGICO – DESENVOLVER AÇÕES DE FORTALECIMENTO DE TIC E PROTEÇÃO DE DADOS DE USUÁRIOS						
INDICADOR 25 – IMPLEMENTAR E MANTER DIRETRIZES DA LEI Nº 13.709, DE 2018, – LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD) NOS SISTEMAS DA ESMAT						
ÁREA RESPONSÁVEL – SUPTEC			PROCESSO APOIO		UNIDADE DE MEDIDA: NÚMERO	
METAS	MANTER ATUALIZADOS E MODERNOS OS SISTEMAS DESENVOLVIDOS PELA ESMAT					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
REFERÊNCIA	75%	76%	77%	78%	79%	80%
MEDIDO						
MÉTRICA						
O QUE MEDE	ADERÊNCIA DOS SISTEMAS DA ESMAT A LEI Nº 13.709, DE 2018, – LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)					
INDICATIVO DE RESULTADO	QUANTO MAIOR O PERCENTUAL MELHOR					
PARA QUE MEDIR	PARA GARANTIR O ALCANCE DO OBJETIVO ESTRATÉGICO					
QUEM MEDE	SUPTEC					
MEDIÇÃO/ANÁLISE	TRIMESTRAL/ANUAL					
ONDE MEDIR	NOS SISTEMAS SAV E AVA					
COMO MEDIR	POR MEIO DO PREENCHIMENTO DE <i>CHECK LIST</i> PARA MEDIÇÃO DA ADERÊNCIA DOS SISTEMAS A LEI					

TOTAL GERAL DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS **12**

TOTAL GERAL DE INDICADORES ESTRATÉGICOS **25**

Equipe participante no desenvolvimento do documento Planejamento Estratégico 2021-2026:

SERVIDORES

1. Amanda Emilene Arruda
2. Ana Clara Pimentel Lino
3. Andreia Teixeira M. Barbosa
4. Anna Paula A. M. Falcão Coelho
5. Bruno Odate Tavares
6. Cíntia Nogueira dos Santos
7. Cynthia Valéria C. Aires
8. Débora Regina Honório Galan
9. Denise Sodré Dorjó
10. Deusdymar Bezerra Sales
11. Edglei Dias Rodrigues
12. Ednan Oliveira Cavalcanti
13. Elaine Andrade P. S. Medeiros
14. Erika Soares de Carvalho
15. Eugenia Paula Meireles Machado
16. Fernando da Silveira Angelo
17. Francielly Oliveira Rodrigues da Silva
18. Francisca Aparecida Silva de Sousa
19. Francisco Erasmo Batista
20. Grazielle Coelho Borba
21. Hodorley Marques Canguçu
22. Jadir Alves de Oliveira
23. Jeniffer Vanciele Pereira de Oliveira
24. João Leno Tavares Rosa
25. José Luis Ribeiro
26. João Batista de Sousa Rodrigues
27. Kenia Borges Silva Almeida
28. Lílian Gama da Silva
29. Luciana Rocha Aires da Silva
30. Lucilene Aparecida da Silva
31. Maria Ângela Barbosa Lopes
32. Maria Luiza C. P. Nascimento
33. Mária Rúbia G. da Silva Abalém
34. Michela Aires G. S. Kitamura
35. Neuton Pereira Melo Júnior
36. Roberto Carlos Pires
37. Rogério Lopes da Conceição
38. Samuel Victor Costa Jácome
39. Silvana Carvalho de Castro Pires
40. Silvânia Melo de Oliveira Olortegui
41. Sônia Cláudia Bezerra Sales
42. Tadeu Passarini Filho
43. Thelni Veloso de Sousa
44. Valdirene Cássia da Silva
45. Vanice Lunkes Gotz
46. Vinicius Ferreira Rocha
47. Wherbert da Silva Araújo

DIAGRAMAÇÃO

Edglei Dias Rodrigues

CONSELHO INSTITUCIONAL E ACADÊMICO

Presidente
Desembargadora Ângela Maria Ribeiro Prudente

Diretor Geral da Escola Superior da Magistratura Tocantinense (ESMAT)
Desembargador Marco Villas Boas

Diretor Geral do Tribunal de Justiça do Tocantins
Jonas Demóstenes Ramos

1ª Diretoria Adjunta
Desembargadora Etelvina Maria Sampaio Felipe

2ª Diretoria Adjunta
Juiz José Ribamar Mendes Júnior

3ª Diretoria Adjunta
Juiz Wellington Magalhães

Presidente da Associação dos Magistrados do Estado do Tocantins (ASMETO)
Juíza Odete Batista Dias Almeida

CONSTRUÇÃO E CONSOLIDAÇÃO DO DOCUMENTO

Ana Beatriz de Oliveira Pretto
Diretoria Executiva da ESMAT

Lily Sany Silva Leite
Supervisora Administrativa e Tecnológica

Vinícius Fernandes Barboza
Chefe de Divisão Administrativa / Qualidade

APROVAÇÃO

Desembargador Marco Anthony Stheveson Villas Boas
Diretor Geral da ESMAT

